



CIRCULAR 4C1 /Nº: 343

En virtud a la necesidad de mantener activa y actualizada su estrategia, la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas de la D.S.S.Ñ. a través del Depto. de Formación y Capacitación, tiene a bien informar la realización del programa:

Manejo de Pacientes con Agitación Psicomotora - Presencial

Fecha actual	: 08-06-2026 06:40:25 pm
Establecimiento organizador	: El Carmen
Tipo de actividad	: PAC COMITÉ BIPARTITO DE CAPACITACIÓN (CBC)
Duración del Programa	: 20 Horas Pedagógicas equivalentes a 15 Horas Cronológicas.
Nivel de Participación	: El programa integra la participación exclusiva de Profesionales, Técnicos, Administrativos, Auxiliares,
Perfil del participante	: Curso presencial para funcionarios clínicos que deban realizar contención de pacientes con agitación psicomotora.
Nº de Cupos	: 15
Objetivo Pedagógico General	: Aplicar estrategias de intervención verbal y contención segura en situaciones de agitación psicomotora, resguardando la seguridad del paciente, del equipo y del entorno, bajo criterios éticos y de respeto a la dignidad humana.
Resultado Pedagógico	: Funcionarios aplican estrategias de contención segura y manejo verbal.
Fecha de inicio	: Al día 16-06-2026
Fecha de término	: Al día 30-06-2026
Modalidad del programa	: PRESENCIAL

Contenidos

: MÓDULO 1: IDENTIFICACIÓN TEMPRANA DE AGITACIÓN PSICOMOTORA • Concepto de agitación psicomotora • Causas psiquiátricas y orgánicas • Factores desencadenantes • Signos y síntomas tempranos • Escalas de evaluación (ej. BARS u otras validadas) • Evaluación de riesgo para sí mismo y terceros
MÓDULO 2: TÉCNICAS DE DESESCALADA VERBAL Y MANEJO DE CRISIS > Principios de intervención en crisis > Comunicación no confrontacional > Técnicas de desescalada verbal > Control emocional del funcionario > Prevención de violencia > Trabajo en equipo en situaciones críticas
MÓDULO 3: CONTENCIÓN FÍSICA SEGURA Y PROTOCOLOS INSTITUCIONALES > Indicaciones y contraindicaciones de contención física > Principios de proporcionalidad y necesidad > Procedimiento seguro de contención > Riesgos asociados > Registro clínico > Alternativas terapéuticas > Trabajo coordinado del equipo
MÓDULO 4: ENFOQUE ÉTICO, DERECHOS DEL PACIENTE Y LEY KARIN > Ley de Derechos y Deberes del Paciente (Ley 20.584) > Ley de Salud Mental > Principios bioéticos: autonomía, beneficencia, no maleficencia > Enfoque de derechos en salud mental > Prevención de violencia laboral > Ley 21.643 (Ley Karin) en contextos de agresión

Sistema de Evaluación

Evaluación de Satisfacción Mediante encuesta de satisfacción al término del programa.

Evaluación de Aprendizaje Medición a efectuar mediante Evaluación teórica: equivalente al 50% de la nota final y Evaluación Práctica: equivalente al 50% de la nota final.

Evaluación de Aplicabilidad La Sección Capacitación Y Desarrollo, con fines de análisis y mejora, podrá efectuar, una vez finalizado el programa, Evaluación de transferencia de los aprendizajes efectivamente aplicados en el puesto de trabajo.

Certificación

: El programa será certificado por: Bostón

Postulación

: A través de solicitud de postulación en “el Sistema Integral de la Gestión de la Capacitación sigcap”, autorizada por la jefatura directa y Director/a del establecimiento.

Plazo de Inscripción

: Al día 05-06-2026

Resultados de Selección

: Al día 06-06-2026

Coordinación general

: Coordinación Académica: Rodrigo Buzeta Riquelme, Referente de Capacitación HCSF de El Carmen, correo electrónico: rodrigo.buzeta@redsalud.gob.cl, Anexo Red MINSAL: 425694, teléfono: 42/2585694, Hospital Comunitario de Salud Familiar de El Carmen. Referente Técnico Local: Sra. Mariana Vejar Palavecino, Enfermera Médico Quirúrgico, Hospital Comunitario de Salud Familiar de El Carmen.

- Consideraciones generales** : - El personal confirmado y no participante, deberá justificar su ausentismo según procedimientos vigentes. Y en caso de deserción o reprobación, la institución efectuará cobro del monto total invertido por participante.
- La entrega de certificados, se canalizará a través de los encargados y/o facilitadores de Capacitación de cada establecimiento.
- Consideraciones específicas** : en modalidad presencial los días martes 16 y lunes 30 de junio de 2026, en horario de 09:00 a 17:00 horas, contemplando receso de colación entre las 13:00 y 14:00 horas. La actividad tiene por objetivo fortalecer competencias para el reconocimiento precoz, manejo de crisis, técnicas de desescalada verbal, contención segura y abordaje ético frente a situaciones de agitación psicomotora, resguardando la seguridad del paciente, del equipo y del entorno . El lugar de realización será Biblioteca Municipal. La actividad no contempla derecho a viático. Se creará un grupo whasap con los participantes para coordinaciones adicionales. El personal confirmado que no participe en la actividad deberá justificar su inasistencia conforme a los procedimientos institucionales vigentes. Asimismo, la entrega de certificados será canalizada a través de los referentes de Capacitación de cada establecimiento.

Saluda Atentamente a Usted:



Sr. Rodrigo Buzeta Riquelme
Encargado de Capacitación
HOSPITAL COMUNITARIO EL CARMEN