



## CIRCULAR 4C1 /Nº: 313

En virtud a la necesidad de mantener activa y actualizada su estrategia, la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas de la D.S.S.Ñ. a través del Depto. de Formación y Capacitación, tiene a bien informar la realización del programa:

### DENUNCIA, INVESTIGACIÓN Y SANCION DE LA VIOLENCIA ORGANIZACIONAL

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fecha actual</b>                | : 04-03-2026 07:52:35 am                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Establecimiento organizador</b> | : Chillán                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tipo de actividad</b>           | : PAC RED                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Duración del Programa</b>       | : 20 Horas Pedagógicas equivalentes a 15 Horas Cronológicas.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Código SIRH</b>                 | : 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Nivel de Participación</b>      | : El programa integra la participación exclusiva de Profesionales, Administrativos, Médicos,                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Perfil del participante</b>     | : Personas que cumplan en rol de fiscal y actuario/a en las investigaciones. Funcionarias y funcionarios de rol general, y foco en jefaturas intermedias, receptores de denuncias, dirigentes y profesionales que se desempeñen en el área de gestión de personas.                                                               |
| <b>Nº de Cupos</b>                 | : 60                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Objetivo Pedagógico General</b> | : Aplicar correctamente sumarios e investigaciones dentro del servicio de salud Ñuble.                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Resultado Pedagógico</b>        | : Contar con funcionarios (as) con conocimiento en procedimientos investigativos, que favorezca procedimientos eficientes.                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Fecha de inicio</b>             | : Al día 09-03-2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Fecha de término</b>            | : Al día 31-03-2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Modalidad del programa</b>      | : ONLINE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Contenidos</b>                  | : Módulo I: Elementos básicos de la Investigación Sumaria y el Sumario Administrativo. Módulo II: Procedimiento de Denuncia, Investigación y Sanción del Maltrato, Acoso Laboral y Sexual. Modulo III: Perspectiva de Género como herramienta metodológica para investigar. Módulo IV: Prevención de la violencia organizacional |

|                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sistema de Evaluación</b>       | <b>Evaluación de Satisfacción</b> Mediante encuesta de satisfacción al término del programa.<br><b>Evaluación de Aprendizaje</b> Medición a efectuar mediante Evaluación teórica: equivalente al 100% de la nota final y Evaluación Práctica: equivalente al 0% de la nota final.<br><b>Evaluación de Aplicabilidad</b> La Sección Capacitación Y Desarrollo, con fines de análisis y mejora, podrá efectuar, una vez finalizado el programa, Evaluación de transferencia de los aprendizajes efectivamente aplicados en el puesto de trabajo. |
| <b>Certificación</b>               | : El programa será certificado por: Servicio Salud Ñuble                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Postulación</b>                 | : A través de solicitud de postulación en “el Sistema Integral de la Gestión de la Capacitación sigcap”, autorizada por la jefatura directa y Director/a del establecimiento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Plazo de Inscripción</b>        | : Al día 04-03-2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Resultados de Selección</b>     | : Al día 06-03-2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Coordinación general</b>        | : Coordinador Académico, Naamán Sepúlveda Riquelme, Jefe Departamento de Calidad de Vida Laboral, Dirección Servicio de Salud Ñuble, Correo electrónico: naaman.sepulveda.r@redsalud.gob.cl, teléfono 42/ 2 587132 anexo red Minsal: 427132. Coordinadora General, Norma Montero Vidal, Profesional Asesora, Sección Capacitación y Desarrollo del Depto. Formación y Capacitación, correo electrónico: norma.montero@redsalud.gov.cl fono 42-2587254, Servicio Salud Ñuble.                                                                   |
| <b>Consideraciones generales</b>   | : <ul style="list-style-type: none"> <li>- El personal confirmado y no participante, deberá justificar su ausentismo según procedimientos vigentes. Y en caso de deserción o reprobación, la institución efectuará cobro del monto total invertido por participante.</li> <li>- La entrega de certificados, se canalizará a través de los encargados y/o facilitadores de Capacitación de cada establecimiento.</li> </ul>                                                                                                                     |
| <b>Consideraciones específicas</b> | : - El personal confirmado y no participante, deberá justificar su ausentismo según procedimientos vigentes. Y en caso de deserción o reprobación, la institución efectuará cobro del monto total invertido por participante.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

Saluda Atentamente a Usted:

SERVICIO DE SALUD PÚBLICA  
JEFA DEPTO.  
FORMACIÓN  
Y CAPACITACIÓN  
Laura Bahamondez Sáez  
Jefa Depto. Formación y Capacitación