



CIRCULAR 4C1 /Nº: 241

En virtud a la necesidad de mantener activa y actualizada su estrategia, la Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas de la D.S.S.Ñ. a través del Depto. de Formación y Capacitación, tiene a bien informar la realización del programa:

ENFRENTANDO PROBLEMAS PLUS (AP+)

Fecha actual	: 24-08-2025 01:30:43 am
Establecimiento organizador	: Chillán
Tipo de actividad	: SALUD MENTAL
Duración del Programa	: 32 Horas Pedagógicas equivalentes a 24 Horas Cronológicas.
Código SIRH	: 0
Nivel de Participación	: El programa integra la participación exclusiva de Profesionales, funcionarios de categoría B
Perfil del participante	: DIRIGIDO A (A) PROFESIONALES QUE NUNCA HAYAN ACCEDIDO A TÉCNICAS EN SALUD MENTAL, SIN IMPORTAR SI CUENTAN O NO CON PREPARACIÓN, A FIN DE AYUDAR DE MANERA OPORTUNA A RESOLVER Y MANEJAR SITUACIONES QUE PODRÍAN SUSCITARSE LOCALMENTE, PONIENDO EN MARCHA LAS ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN Y AYUDA TEMPRANA.
Nº de Cupos	: 15
Objetivo Pedagógico General	: Resolver problemas de manera efectiva, utilizando las herramientas y principios de la estrategia "enfrentando problemas plus", promoviendo así la toma de decisiones informadas y la implementación de soluciones sostenibles en diversos contextos.
Resultado Pedagógico	: Conocer y aplicar, los principios fundamentales de la estrategia "enfrentando problemas plus" (a) aprendizaje de destrezas básicas de ayuda, así como estrategias ep+ (b) práctica de estas destrezas y estrategias por medio de juego de roles y práctica con las personas afectadas (c) supervisión regular cuando se pone en práctica ep+ con las personas.
Fecha de inicio	: Al día 11-08-2025
Fecha de término	: Al día 28-08-2025
Modalidad del programa	: MIXTA
Contenidos	: (a) Plataforma autogestionada módulos de aprendizaje EP+ (b) Juego de roles (participación de funcionarias/os) sobre ejecución de estrategias y destrezas básicas de ayuda EP+) (c) Aprendizaje en mindfulness (d) Actividad trabajo en equipo SUP

- Sistema de Evaluación**
- Evaluación de Satisfacción** Mediante encuesta de satisfacción al término del programa.
 - Evaluación de Aprendizaje** Medición a efectuar mediante Evaluación teórica: equivalente al 50% de la nota final y Evaluación Práctica: equivalente al 50% de la nota final.
 - Evaluación de Aplicabilidad** La Sección Capacitación Y Desarrollo, con fines de análisis y mejora, podrá efectuar, una vez finalizado el programa, Evaluación de transferencia de los aprendizajes efectivamente aplicados en el puesto de trabajo.
- Certificación** : El programa será certificado por: DSSÑ
- Postulación** : A través de solicitud de postulación en “el Sistema Integral de la Gestión de la Capacitación SIGCAP”, autorizada por la jefatura directa y Director/a del establecimiento.
- Plazo de Inscripción** : Al día 24-07-2025
- Resultados de Selección** : Al día 28-07-2025
- Coordinación general** : Priscila Pardo Lagos- Profesional Dpto. Salud Mental- priscila.pardo.l@redsalud.gov.cl Andrea Reyes Gutiérrez- Dpto. Promoción, Participación Social y Satisfacción Usuaría y OIRS- andrea.reyes@redsalud.gov.cl Helen Mella Illanes- Profesional Asesora Sección Capacitación y Desarrollo- helen.mella@redsalud.gov.cl
- Consideraciones generales** : - El personal confirmado y no participante, deberá justificar su ausentismo según procedimientos vigentes. Y en caso de deserción o reprobación, la institución efectuará cobro del monto total invertido por participante.
- La entrega de certificados, se canalizará a través de los encargados y/o facilitadores de Capacitación de cada establecimiento.

Saluda Atentamente a Usted:

SERVICIO DE SALUD NUBLE
 JEFA DEPTO.
 FORMACIÓN
 Y CAPACITACIÓN
 Laura Bahamondez Saez
 Jefa Depto. Formación y Capacitación
 SUBDIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DE LAS REGIONES

